



TERMS & CONDITIONS - ALGEMENE VOORWAARDEN

Van: Prisma Direct, Pallasweg 11, 8938 AS te Leeuwarden, tel. (058) 28 00 345.

Prisma Direct wil er zeker van zijn dat de relaties met haar klanten zo vlot mogelijk verlopen. Wij waarderen het vertrouwen dat u in Prisma Direct stelt en wij nemen uw rechten heel ernstig op. Het is van het grootste belang dat u zich bewust bent van wat u van ons kan verwachten en dat wij weten wat wij op onze beurt van u kunnen verwachten. Door gebruik te maken van de diensten van Prisma Direct aanvaardt u dat onderstaande algemene voorwaarden (en alle voorwaarden die daarin zijn opgenomen of waarnaar wordt verwezen) van toepassing zijn, en worden deze voorwaarden geacht door u te zijn aanvaard. Indien u NIET akkoord bent met deze voorwaarden, dan dient u dat vóór uitvoering van de werkzaamheden door Prisma Direct schriftelijk en per aangetekende post aan Prisma Direct kenbaar te maken.

Onderstaande voorwaarden kunnen door Prisma Direct te allen tijde gewijzigd worden. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze geponeerd zijn bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

VERKOOPVOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Prisma Direct zijn, bij uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna genoemd: voorwaarden) van toepassing. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling, houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Alle rechten en aanspraken, zoals die in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten met Prisma Direct worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Prisma Direct ingeschakelde tussenpersonen en andere derden. Door het doen van een bestelling wordt u opgenomen in het relatiebestand van Prisma Direct. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens is Prisma Direct te Leeuwarden. Voor meer informatie hierover kunt u de Privacy Policy (op uw verzoek zenden wij deze toe) raadplegen.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Prisma Direct zijn vrijblijvend en Prisma Direct behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften of bij koerswijzigingen noodzakelijk is. Door het doen van een bestelling geeft u opdracht aan Prisma Direct. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Prisma Direct. Prisma Direct kan zich op de hoogte stellen of een besteller aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst. Prisma Direct is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Prisma Direct dit mee binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling. Een aantal van de producten (zoals specifieke opdrachten, voor u op maat, kleur of naam gemaakt) wordt aangeboden onder de vermelding van een afnameverplichting. Door deze producten te bestellen, verklaart u dat u afstand doet van retourrecht.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's, exclusief BTW, handeling- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Betaling kan door voldoening van de factuur of indien naar het oordeel van Prisma Direct daar aanleiding toe is, ook geschieden met een (eenmalige) machtiging/ automatische incasso. Betalingen dienen te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen dertig (30) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Prisma Direct. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en bent u vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand (of een deel van een maand) verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Prisma Direct bent u de administratiekosten verschuldigd en indien Prisma Direct haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, onverminderd de bevoegdheid van Prisma Direct om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen. De na sommatie verrichte betalingen worden achtereenvolgens in mindering gebracht op de verschuldigde rente, kosten en hoofdsom.

Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Prisma Direct gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4. Levering

De door Prisma Direct opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. De levering en verzending van de producten geschiedt op de plaats van vestiging van Prisma Direct. In overleg wordt de wijze van vervoer, de vervoerder en datum/tijdstip van levering bepaald. Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor uw rekening.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Prisma Direct verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over. Prisma Direct is onherroepelijk gemachtigd, zonder dat ingebrekestelling is vereist, de artikelen die het eigendom van Prisma Direct zijn gebleven bij u weg te (laten) halen. Artikel 6. Reclames, retourrecht en aansprakelijkheid.

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, brengt u Prisma Direct daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Prisma Direct de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Producten die door het transport (of door andere redenen, die niet bij ons liggen) zijn beschadigd, worden niet door ons teruggenomen of vergoed. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, kunt u alleen in overleg met Prisma Direct het product binnen vijf (5) werkdagen na aflevering aan Prisma Direct retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product en de originele verpakking onbeschadigd zijn, waarbij tevens geldt dat de kosten voor verzending en retourzendingen voor uw rekening komen. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper niet op, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Prisma Direct dan wel tussen Prisma Direct en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Prisma Direct is Prisma Direct niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Prisma Direct.

Artikel 8. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Prisma Direct in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Prisma Direct gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Prisma Direct en de door zijn ingeschakelde tussenpersonen en derden kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 9. Diversen

Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Prisma Direct in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Prisma Direct vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling. Prisma Direct is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, zullen de geschillen tussen partijen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Prisma Direct.

(2018) VI Prisma Direct, Leeuwarden (NL))